

Lebenslauf

Persönliche Daten

Name: Ralf Mengel
Geburtsdatum, - Ort: 01.09.1985, Hannover
Familienstand: ledig
Telefonnummer: 05361 / 892 85 82
E-Mail: ralf@mengel-web.de
Webseite: <https://www.mengel-web.de>

Ausbildung

11.2006– 06.2008 **Ausbildung zum Fachinformatiker**
Fachrichtung Systemintegration
Firma Siemens AG – SPE Hannover, Hannover
Abschluss: Abschlusszeugnis (IHK)

Berufliche Tätigkeiten und Praktika

seit 08.2019 **Systemanalytiker**
WOBCOM GmbH, Wolfsburg

- Betriebsverantwortung über 8 Applikationen
 - Erstinbetriebnahme von neuen Releases und Applikationen
 - Deployment des neuen Releases auf TEST und PROD
 - Konfiguration und Inbetriebnahme des neuen Servers / App-Server / Applikation
 - Deployment neuer Versionen von Bestandsapplikationen
 - 2nd Level Support der Applikationen
 - Monitoring des Host-Systems
 - Analyse der Log-Dateien des App-Server
 - Installation und Administration von Oracle 11gR2 und MSSQL Datenbanken und deren Linux-Server
 - Erstellung von Auswertungen über SQL
 - Incident- und Change-Management nach ITIL
 - Analyse und Klassifizierung der neuen Changes als Change-Manager

03.2016 – 07.2019

Systemanalytiker

BWS Consulting Group GmbH, Wolfsburg

- Betriebsverantwortung von über 50 Applikationen (4 x RC 1)
 - Erstinbetriebnahme von neuen Applikationen
 - Deployment neuer Versionen von Bestandsapplikationen
 - 2nd Level Support der Applikationen
 - Analyse der Log-Dateien des Applikation-Servers (WebSphere (Liberty), Weblogic, IIS)
 - Analyse der Datenbank mittels SQL
 - Analyse der Infrastruktur Informationen (Loadbalancer, Authentifizierungsdienste, Systemauslastung, etc.)
 - Proaktive Analyse der Applikationen zur Minderung der Ausfälle
 - Monitoring-Tools des Applikation-Servers
 - Shell Scripte zur Systemüberwachung
 - Incident-, Problem-, Change- und Release-Management nach ITIL
 - Analyse und Klassifizierung der neuen Changes als Change-Manager
 - Organisation der Kompetenzfelder bei Störungen, Changes und Releases

08.2013 – 03.2016

Administration / IT-Support

erlkönig GmbH, Wolfsburg

- Administration
 - Active Directory (2 x DC + 1 RODC (3 Standorte) – ca. 300 Benutzer- und ca. 200 Computerkonten)
 - Exchange 365 Server (ca. 400 E-Mail Adressen)
 - Inventarisierung und Software-Deployment mit Windows Intune
 - Datev-Server
 - NAS Rack System (Synology) - DFS + iSCSI
 - Moodle – eLearning Plattform
 - PRTG - Netzwerk-Monitoring
 - Placetel – IP-Telefonie
- 1st und 2nd Level Support der Kollegen
 - Windows 7 / Windows 8
 - Netzwerkverbindung (LAN / WLAN / VPN)
 - Office Programme
 - Einrichtung des Diensthandy
 - Softwareaktualisierungen über Windows Intune

08.2012 – 05.2013

Praktikum (Auswanderung) / Europäisch. Freiwilligendienst

Auswanderung (Praktikum)

02.2013 – 05.2013

Güven Eğitim ve Sağlık Vakfı, Ankara – Türkei

- Neuinstallation und Administration des „Internet-Cafe“
 - Proxy-Server (squid3) für die Zugriffssteuerung
 - PHP/MySQL Webseite als Cafe-Frontend
 - Dokumentation des Servers und der Webseite (user/admin)
- Inventarisierung der Computer und Softwareverteilung
 - PHP/MySQL Frontend zur Steuerung der Computer
 - Sudoers Berechtigungen zum Absenden der Befehle
 - Winexe zum Absetzen der Befehle von Linux zu Windows
- Inventarisierung der Arbeitsplätze und des Firmeneigentums

Europäischer Freiwilligendienst

01.10.2012 – 30.11.2012

Güven Eğitim ve Sağlık Vakfı, Ankara - Türkei

- Teilnahme in den unterschiedlichen Gruppen
 - Media-Group, Promotion, Office, Kindergruppen
- Installation / Inbetriebnahme von 6 PCs für das „Internet-Cafe“
- Aufbau von Schränken und Reparaturarbeiten

Praktikum – Youth Meeting

1.08.2012 – 22.08.2012

Gleisdreieck e.V., Hannover

- Leitung des Media-Workshops
 - Anleitung/Unterstützung der Teilnehmer
 - Design/Erstellung von Flyern, Infotafeln, Webpräsenz
- „Reiseleiter“ (freiwillig) für unsere Gäste aus dem Ausland

- 03.2012 – 08.2012 **Berufspraktische Weiterbildung**
Cafe Schrittweise, Barsinghausen
- Inventarisierung der Werkstatt
 - Teilnahme am Integrationslotsen Projekt
- 03.2010 – 02.2011 **Berufspraktische Weiterbildung**
ideenHof Großgoltern, Barsinghausen
- Installation und Konfiguration eines Debian Lenny Servers
 - Installation und Konfiguration der Ubuntu Clients (9.10, 10.04)
 - Support der Hard- und Software
 - Erstellung und Pflege der IT-Dokumentation
08. 2009 – 02. 2010 **Berufspraktische Weiterbildung**
BNW gGmbH, Wennigsen
- Praktikum**
01.02.2010 – 25.02.2010
Firma: Röperweise Systems
- Erstellung von Reports und Serienbriefen mit iReports
 - Überholung der Webseite gehrden-online.com
- Praktikum**
13.10.2009 – 13.01.2009
Firma: VHV in Hannover
- Dokumentation des Rechenzentrums in CabDoc
 - Power Distribution Units konfiguriert (IP und SNMP)
 - Power Distribution Units gepatcht und dokumentiert
 - Konfiguration und Inbetriebnahme des PDU-Switches (Cisco)
- 11.2006 – 06.2008 **Fachinformatiker / Systemintegration**
Firma: Siemens AG – SPE Hannover, Hannover
- (Projekt) Webanwendung für eine Presse Agentur programmiert
 - (Projekt) Serverlandschaft aufgebaut mit DNS, ADS, DHCP, Routing und RAS und 5 Test-Clients
 - (Schulung) Linux als Server (Proxy, Webserver, FTP, etc)

- (Schulung) Scripting unter Linux (Bash)

Praktikum zur Erstellung des Abschlussprojektes

01.2008 – 02.2008

Firma: Abacom Datensysteme GmbH

- Projekt: Webserverumzug mit Programmanpassungen
- Projektdokumentation erhalten Sie online unter
- https://download.mengel-web.de/ralf_mengel_projektdokumentation.pdf

Praktikum als Fachinformatiker / Systemintegration

01.2007 – 04.2007

Firma: AS-Computer, Langenhagen

- PC-Reparatur / Installation
- 1st Level Support (Remote Support, Telefon-Support)
- Kunden Support (Vorort, Hard- und Software)

08.2004 – 07.2006

Fachinformatiker / Systemintegration

Firma: GTT - Gesellschaft für Technologie Transfer mbH, Hannover

- Administration Active Directory und Exchange Server (ca. 25 Benutzer)
- Administration XP-Clients
- Einrichtung und Wartung von Fernwartungssoftware (DFÜ und VPN Verbindungen, VNC, PCAnywhere, MSTSC)
- Schnittstellenprogrammierung mit Visual Fox Pro

10.2003 - 06.2004

Berufspraktische Weiterbildung

BNW gGmbH, Hannover

11.2003 – 03.2004

Praktikum als Fachinformatiker / Systemintegration

Firma: Bechtle GmbH

- Reparatur und Pflege von Hard- und Software im Bereich Microsoft Windows NT, 2000 und XP
- Wartungsarbeiten und Testläufe
- Installation von Personalcomputern. deren Peripherie sowie Geräte und Standardsoftware namhafter Hersteller
- Begleitung der Auslieferungen und Installationen von Systemen bei den Kunden

Schulbildung

2002 – 2003	einjährige Berufsfachschule Informatik MultiMedia BBS
1991 – 2002	Schulzeit Abschluss: Sekundarabschluss 1 - Realschulabschluss

Zertifikate und Schulungen

06.2018	Schulung - Tools für die Shellprogrammierung (bash, awk, sed)
05.2014	ITIL V3 Foundation
07.2012	Integrationslotse – Agentur für Erwachsenen- und Weiterbildung
11.2007	Microsoft Certified Professional für Windows XP SP2 (70-270)
09.2005	Cisco Certified Network Associate 1 – Teilgenommen

Besondere Kenntnisse

EDV

- Windows 7 / 8.1 / 10
 - täglicher Support von ca. 300 Computern
- Windows XP
 - MCP Zertifizierung
- Windows Server 2003 / 2008 R2 / 2012 (R2)
 - Active Directory
 - DNS
 - DHCP
 - Gruppenrichtlinien
- Linux
 - Apache (Reverse Proxy), PHP, MySQL
 - DNS (Bind) / DHCP
 - Proxy-Server (squid3) + squidguard
 - Shell-Scripting mittels bash, awk, sed, perl, usw.
 - Java EE Application Server (Konfiguration, nicht Installation)
 - Oracle Weblogic
 - Websphere Classic und Liberty
 - TOMCAT
 - JBoss und Wildfly