

# Lebenslauf

---

## Persönliche Daten

Name: Ralf Mengel  
Geburtsdatum, - Ort: 01.09.1985, Hannover  
Familienstand: ledig  
Telefonnummer: 01525 / 289 90 25  
E-Mail: ralf@mengel-web.de  
Webseite: <http://www.mengel-web.de>

---

## Ausbildung

11.2006– 06.2008      **Ausbildung zum Fachinformatiker**  
Fachrichtung Systemintegration  
Firma Siemens AG – SPE Hannover, Hannover  
Abschluss: Abschlusszeugnis (IHK)

---

## Berufliche Tätigkeiten und Praktika

seit 03.2016      **Systemanalytiker**  
BWS Consulting Group GmbH, Wolfsburg

- Betriebsverantwortung von über 50 Applikationen
  - Erstinbetriebnahme von neuen Applikationen
  - Deployment neuer Versionen von Bestandsapplikationen
  - 2nd Level Support der Applikationen
    - Analyse der Log-Dateien des Applikation-Servers (WebSphere (Liberty), Weblogic, IIS)
    - Analyse der Datenbank mittels SQL
    - Analyse der Infrastruktur Informationen (Loadbalancer, Authentifizierungsdienste, Systemauslastung, etc.)
  - Proaktive Analyse der Applikationen zur Minderung der Ausfälle
    - Monitoring-Tools des Applikation-Servers
    - Shell Scripte zur Systemüberwachung
  - Incident-, Problem-, Change- und Release-Management nach ITIL
  - Organisation der Kompetenzfelder bei Störungen, Changes und Releases

08.2013 – 03.2016      **Administration / IT-Support**  
erlkönig GmbH, Wolfsburg

- Administration

- Active Directory (2 x DC + 1 RODC (3 Standorte) – ca. 300 Benutzer- und ca. 200 Computerkonten)
- Exchange 365 Server (ca. 400 E-Mail Adressen)
- Inventarisierung und Software-Deployment mit Windows Intune
- Datev-Server
- NAS Rack System (Synology) - DFS + iSCSI
- Moodle – eLearning Plattform
- PRTG - Netzwerk-Monitoring
- Placetel – IP-Telefonie
- 1st und 2nd Level Support der Kollegen
  - Windows 7 / Windows 8
  - Netzwerkverbindung (LAN / WLAN / VPN)
  - Office Programme
  - Einrichtung des Diensthandy / Anpassung des Rahmenvertrags
  - Skype 4 Business
  - Softwareaktualisierungen über Windows Intune
  - Festplattenverschlüsselung über TrueCrypt und Bitlocker
  - Datev Support

08.2012 – 05.2013

## **Praktikum / Europä. Freiwilligendienst / Auswanderung**

### **Auswanderung (Praktikum)**

02.2013 – 05.2013

Güven Eğitim ve Sağlık Vakfı, Ankara – Türkei

- Neuinstallation und Administration des „Internet-Cafe“
  - Proxy-Server (squid3) für die Zugriffssteuerung
  - PHP/MySQL Webseite als Cafe-Frontend
  - Dokumentation des Servers und der Webseite (user/admin)
- Inventarisierung der Computer und Softwareverteilung
  - PHP/MySQL Frontend zur Steuerung der Computer
  - Sudoers Berechtigungen zum Absenden der Befehle
  - Winexe zum Absetzen der Befehle von Linux zu Windows
- Inventarisierung der Arbeitsplätze und des Firmeneigentums

### **Europäischer Freiwilligendienst**

01.10.2012 – 30.11.2012

Güven Eğitim ve Sağlık Vakfı, Ankara - Türkei

- Teilnahme in den unterschiedlichen Gruppen
  - Media-Group, Promotion, Office, Kindergruppen
- Installation / Inbetriebnahme von 6 PCs für das „Internet-Cafe“
- Aufbau von Schränken und Reparaturarbeiten

### **Praktikum – Youth Meeting**

1.08.2012 – 22.08.2012

Gleisdreieck e.V., Hannover

- Leitung des Media-Workshops

- Anleitung/Unterstützung der Teilnehmer
- Design/Erstellung von Flyern, Infotafeln, Webpräsenz
- „Reiseleiter“ (freiwillig) für unsere Gäste aus dem Ausland

03.2012 – 08.2012

### **Berufspraktische Weiterbildung**

Cafe Schrittweise, Barsinghausen

- Inventarisierung der Werkstatt
- Teilnahme am Integrationslotsen Projekt

03.2010 – 02.2011

### **Berufspraktische Weiterbildung**

ideenHof Großgoltern, Barsinghausen

- Installation und Konfiguration eines Debian Lenny Servers
- Installation und Konfiguration der Ubuntu Clients (9.10, 10.04)
- Support der Hard- und Software
- Erstellung und Pflege der IT-Dokumentation

08. 2009 – 02. 2010

### **Berufspraktische Weiterbildung**

BNW gGmbH, Wennigsen

#### **Praktikum**

01.02.2010 – 25.02.2010

Firma: Röperweise Systems

- Erstellung von Reports und Serienbriefen mit iReports
- Überholung der Webseite gehrden-online.com

#### **Praktikum**

13.10.2009 – 13.01.2009

Firma: VHV in Hannover

- Dokumentation des Rechenzentrums in CabDoc
- Power Distribution Units konfiguriert (IP und SNMP)
- Power Distribution Units gepatcht und dokumentiert
- Konfiguration und Inbetriebnahme des PDU-Switches (Cisco)
- Bestandsaufnahme der Etagen-Switche
- 2nd Level Support

11.2006 – 06.2008

### **Fachinformatiker / Systemintegration**

Firma: Siemens AG – SPE Hannover, Hannover

- (Projekt) Webanwendung für eine Presse Agentur programmiert
- (Projekt) Serverlandschaft aufgebaut mit DNS, ADS, DHCP, Routing und RAS und 5 Test-Clients
- (Schulung) Linux als Server (Proxy, Webserver, FTP, etc)
- (Schulung) Scripting unter Linux (Bash)

### **Praktikum zur Erstellung des Abschlussprojektes**

01.2008 – 02.2008

Firma: Abacom Datensysteme GmbH

- Projekt: Webserverumzug mit Programmanpassungen
- Projektdokumentation erhalten Sie online unter
- [http://download.mengel-web.de/ralf\\_mengel\\_projektdokumentation.pdf](http://download.mengel-web.de/ralf_mengel_projektdokumentation.pdf)

### **Praktikum als Fachinformatiker / Systemintegration**

01.2007 – 04.2007

Firma: AS-Computer, Langenhagen

- PC Reparatur / Installation
- 1st Level Support (Remote Support, Telefon-Support)
- Kunden Support (Vorort, Hard- und Software)

08.2004 – 07.2006

### **Fachinformatiker / Systemintegration**

Firma: GTT – Gesellschaft für Technologie Transfer mbH, Hannover

- Administration Active Directory und Exchange Server (ca. 25 Benutzer)
- Administration XP-Clients
- Einrichtung und Wartung von Fernwartungssoftware (DFÜ und VPN Verbindungen, VNC, PCAnywhere, MSTSC)
- Schnittstellenprogrammierung mit Visual Fox Pro

10.2003 - 06.2004

### **Berufspraktische Weiterbildung**

BNW gGmbH, Hannover

11.2003 – 03.2004

### **Praktikum als Fachinformatiker / Systemintegration**

Firma: Bechtle GmbH

- Reparatur und Pflege von Hard- und Software im Bereich Microsoft Windows NT, 2000 und XP
- Wartungsarbeiten und Testläufe
- Installation von Personalcomputern. deren Peripherie sowie Geräte und Standardsoftware namhafter Hersteller
- Begleitung der Auslieferungen und Installationen von Systemen bei den Kunden

---

## **Schulbildung**

2002 – 2003

**einjährige Berufsfachschule Informatik**

MultiMedia BBS

1991 – 2002

Schulzeit

Abschluss: Sekundarabschluss 1

## Zertifikate und Schulungen

05.2014	ITIL V3 Foundation
07.2012	Integrationslotse – Agentur für Erwachsenen- und Weiterbildung
11.2007	Microsoft Certified Professional für Windows XP SP2 (70-270)
09.2005	Cisco Certified Network Associate 1 – Teilgenommen

---

## Besondere Kenntnisse

### EDV

- Windows 7 / 8
  - täglicher Support von ca. 300 Computern
- Windows XP
  - MCP Zertifizierung
- Windows Server 2003 / 2008 R2 / 2012 (R2)
  - Active Directory
  - DNS
  - DHCP
  - Gruppenrichtlinien
  - Terminalserver
  - DFS + iSCSI
  - WDS
- Linux
  - Apache, PHP, MySQL
  - DNS (Bind) / DHCP
  - Samba / NFS-Server
  - Proxy-Server (squid3) + squidguard
  - VPN-Server (pptp)
  - E-Mail Server (Postfix, Fetchmail, Procmal, Dovecot)
  - SSH-Server